Adatkezelési tájékoztató

A Gránit Pénzügyi Lízing Zrt. (a továbbiakban: „Gránit Lízing”) a természetes személyekre, többek között ideértve az ügyfelekre, szállítókra, adóstársakra, kezesekre, egyéb biztosítékot nyújtókra, közvetítőkre, valamely finanszírozási terméket igénylő (de azt igénybe nem vevő) felekre, illetve azok tulajdonosaira, törvényes képviselőire vagy meghatalmazottjaira, illetve kapcsolattartóira vonatkozó személyes adatokat gyűjt és kezel. A személyes adatok védelme fontos a Gránit Lízing számára. A jelen Adatkezelési tájékoztató átláthatóan bemutatja, hogy miként gyűjtjük és kezeljük a személyes adatokat, és hogyan felelünk meg az adatvédelmi kötelezettségeinknek.

A jelen Tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseit e-mailben az adatvedelem@granitlizing.hu címen teheti fel.

A jelen Adatkezelési tájékoztató 2026. október 9. napjától hatályos.

Tartalomjegyzék

1	Kire vonatkozik a jelen Adatkezelési tájékoztató?	3
2	Mit várunk el az ügyfeleinktől és szállítóinktól?	3
3	Ki felel az Ön személyes adatainak kezeléséért?	3
4	Milyen személyes adatokat kezelünk?	4
5	Kezeljük a személyes adatok különleges kategóriáit?	5
6	Hogyan és mely esetekben gyűjtünk személyes adatokat?	5
7	Milyen célokból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?	5
8	Hogyan kezeljük személyes adatait és gondoskodunk azok biztonságáról?	11
9	Továbbítjuk személyes adatait harmadik feleknek és/vagy más országokba?	11
10	Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?	14
11	Milyen jogokat gyakorolhat?	14
12	Hogyan léphet kapcsolatba velünk kérés, kérdés vagy panasz esetén?	15
13	Frissítjük a jelen Adatkezelési tájékoztatót?	15

1 Kire vonatkozik a jelen Adatkezelési tájékoztató?

Az Adatkezelési tájékoztató a következő személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozik:

- A Gránit Lízing ügyfelei és szállítói, egyéb üzleti partnerei (adóstársak, kezesek, egyéb biztosítékot nyújtók, közvetítők, valamely finanszírozási terméket igénylő - de azt igénybe nem vevő - felek), és ezek természetes személy tulajdonosai, törvényes képviselői vagy meghatalmazottjai, továbbá kapcsolattartói (a továbbiakban együttesen „ügyfelek és szállítók" vagy „Ön") és/vagy
- A Gránit Lízing irodájába látogató vagy a szolgáltatásainkat a granitlizing.hu vagy egyéb vonatkozó weboldalon igénybe vevő személyek.

A jelen Tájékoztatóban az **Ügyfél** minden olyan személyt jelent, aki végfelhasználóként / ügyfélként vagy partnerként a Gránit Lízing által kínált valamely pénzügyi szolgáltatást vett igénybe vagy választott, ideértve a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek tulajdonosait, törvényes képviselőit és meghatalmazottjait, valamint kapcsolattartóit is. Partnernek számítanak a berendezésgyártók és a gyártók forgalmazó partnerei (hivatalos forgalmazók, független kereskedők és viszonteladók), valamint a szerződéses közvetítők.

Szállító minden olyan személy, aki a Gránit Lízing számára terméket vagy szolgáltatást ajánl, nyújt vagy vállal.

A fentiekben meghatározott egyes csoportokra eltérő adatkezelési módozatok vonatkozhatnak. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban kiemeljük, ha az egyes csoportok adatkezelése eltérő és ez az eltérés megítélésünk szerint releváns.

Az egyértelműség kedvéért tájékoztatjuk, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató nem tekintendő irányadónak a Gránit Lízing (volt és jelenlegi) munkavállalóira és az állásra pályázó személyekre nézve. A fenti személyekre külön Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

2 Mit várunk el az ügyfeleinktől és szállítóinktól?

Elvárjuk, hogy tájékoztassa a munkavállalóit, képviselőit vagy tényleges tulajdonosait (UBO), amennyiben ügyfélként vagy szállítóként a személyes adataikat részünkre továbbítja. A jelen Adatkezelési tájékoztatót átadhatja részükre, hogy ebből tájékozódva megtudják milyen módon és miért kezeljük a személyes adataikat.

3 Ki felel az Ön személyes adatainak kezeléséért?

A Gránit Lízing berendezések és technológiai eszközök finanszírozásához pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi vállalkozás. Fenntartható és hatékony megoldásokat biztosítunk az eszközök használatba helyezésétől kezdve a teljes életciklus alatt, a kereskedelmi, üzleti és használt eszközök finanszírozásának terén egyaránt. Partnereinkkel szorosan együttműködünk, hogy pénzügyi szolgáltatásokat biztosítsunk a berendezéseket és technológiai eszközöket használó végfelhasználók részére.

A Gránit Lízing részéről a hatályos adatvédelmi jogszabályok és jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: a „Tájékoztató") előírásai szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Jelen Tájékoztatóval világos tájékoztatást kívánunk nyújtani Önnek azokról a legfontosabb szokványos tevékenységekről és jogalapokról, amelyek alapján személyes adatait kezeljük.

Elérhetőségek:
A Gránit Lízing a magyar jogszabályok szerint létrejött zártkörűen működő részvénytársaság.
Cím: 1133 Budapest, Váci út 76. I. ép. 5. em.

Levelezési cím:	1133 Budapest, Váci út 76.
Telefon:	+36 1 577 9700
Cégjegyzékszám:	01-10-043434
Adószám:	12257591-2-44
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank

A Gránit Lízing a Gránit Bank Nyrt. (a továbbiakban: a „Gránit Bank") tulajdonában álló leányvállalat. Az adatok a Gránit Bank részére a jogszabályok által megengedett mértékig megoszthatók.

A Gránit Lízing egyes adatkezelések tekintetében a Gránit Bankkal közös adatkezelőként jár el. A közös adatkezelés keretében a felek az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. A közös adatkezelés lényegi elemeiről az érintettek jelen tájékoztatóban kapnak információt.

A pénzügyi szolgáltatásainkhoz nyújtott kiegészítő szolgáltatások (pl. biztosítás) tekintetében személyes adatait megosztjuk a szolgáltatás nyújtásában velünk közreműködő harmadik felekkel.

4 Milyen személyes adatokat kezelünk?

„Személyes adatok" jelentése: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok „kezelése": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Kapcsolattartási és személyazonosító adatok. Családi és utónév, cím, telefonszám, (üzleti) e-mail cím, személyi igazolvány (vagy személyazonosság igazolására alkalmas vezetői engedély, útlevél, egyéb hatósági igazolvány) másolata, lakcímkártya (vagy lakcímet igazoló hatósági igazolvány) másolata - a személyi azonosító kivételével -, egyéb azonosító okmány száma, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, levelezési cím, tartózkodási hely, önarckép, aláírás képe;
- Szerződéses adatok. Az Ön pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, a termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó információk, pénzügyi szolgáltatások megszerzésére vonatkozó információk, bankszámla-adatok, az Ön kockázati profilja, a szerződés típusa és azonosítója (száma), partner ID, a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- Az Ön biztonsága és a saját biztonságunk biztosítása, csalások megelőzése és kivizsgálása, illetve pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megakadályozása végett szükséges adatok. A Gránit Lízing és hatóságok nyilvántartásaiban, valamint az országos és nemzetközi szankciós listákon kezelt személyes adatok;
- Rögzített hívások (videó chat és online chat munkamenetek), , e-mailek és egyéb levelezés dokumentációja. Az Önnel telefonon folytatott beszélgetéseink. Az Ön által nekünk küldött és az általunk kézhez kapott e-mailek, postai levelezés;
- Weboldalunk, portáljaink vagy (mobil-) alkalmazásaink használatához fűződő adatok. A sütik (cookie-k) olyan adatokat gyűjtenek, mint az IP-cím, a weboldalunk felkereséséhez használt alkalmazásokkal és eszközökkel kapcsolatos adatok, vagy portáljainknak vagy mobilalkalmazásainknak a szolgáltatásaink igénybevételével összefüggő használata.

5 Kezeljük a személyes adatok különleges kategóriáit?

A személyes adatok különleges kategóriái érzékeny adatoknak minősülnek. Ide tartoznak többek között a természetes személyek egészségi állapotára, bűnügyi nyilvántartására, etnikai vagy faji származására vonatkozó adatok.

Személyes adatok különleges kategóriáit kizárólag a vonatkozó célokhoz szükséges esetekben kezeljük. A személyes adatok különleges kategóriáit és a kapcsolódó célokat az alábbiakban mutatjuk be.

Személyes adatok különleges kategóriája	Cél
Büntetőjogi felelősségre vonatkozó személyes adatok	Sor kerülhet a bűnügyi nyilvántartáshoz vagy büntetőjogi felelősséghez kapcsolódó adatok kezelésére is a pénzmosás és a csalás megelőzése, illetve nyilvánosan elérhető forrásokból (pl. médiakeresések) származó felügyeleti adatszolgáltatási tevékenység keretében is.
Származás, faji vagy etnikai háttér	A terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatban nyilván kell tartanunk a születési országra, származásra vonatkozó adatokat. Mindazonáltal a faji vagy etnikai hátterét nem rögzítjük a nyilvántartásainkban és nem használjuk fel döntéshozatal során.

6 Hogyan és mely esetekben gyűjtünk személyes adatokat?

Személyes adatait a következő módokon és esetekben gyűjtjük:

– szolgáltatásunk igénybevétele esetén végfelhasználóként/ügyfélként vagy partnerként;
– amennyiben terméket vagy szolgáltatást kínál számunkra;
– amikor meglátogatja a Gránit Lízing weboldalát (további részleteket a Süti szabályzatban olvashat);
– amennyiben azt harmadik féltől kapjuk (pl. partnereinktől, hitelminősítő irodától, illetve az olyan vállalatoktól kapott személyes adatok, amelyeknek Ön engedélyezte, hogy adatait velünk megosszák);
– amennyiben a személyes adatait megadja a weboldalunkon azért, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel;
– e-mailen vagy telefonon megosztott adatok (amennyiben kapcsolatba lép velünk);
– amennyiben adatait a Gránit Lízing kapcsolt vállalkozásai (beleértve az anyavállalatot is) bocsátják rendelkezésünkre.

7 Milyen célokból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A törvények alapján minden személyesadat-kezelési tevékenységnek rendelkeznie kell jogalappal. Ez az indokolt ok a személyes adatai kezelésére. A Gránit Lízing működésére vonatkozóan különleges szabályokat tartalmaz – többek között – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény és az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény.

A személyes adatok kezelését megelőzően meghatározzuk az adatkezelés célját/céljait és a meghatározott cél(ok)kal nem összeegyeztethető módon nem kezeljük a személyes adatokat.

Személyes adatait az alábbi célok érdekében kezeljük:

Önnel ügyfél- vagy szállítói kapcsolat kialakításához és szerződéskötéshez

Célok

Mielőtt ügyfél- vagy szállítói kapcsolatot létesítenénk Önnel, kezelnünk kell személyes adatait. El kell végeznünk például ellenőrzéseket, hogy eldönthessük, lehet-e Ön az ügyfelünk vagy szállítónk

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződés előkészítése és megkötése	családi és utónév, lakcím, adóazonosító jel, születési hely, születési idő, okmányazonosító, anyja születési neve, bankszámlaszám, személyi igazolvány száma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról; 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges	Szerződés lejáratának évétől számított 10 év
Ügyfél-azonosítás, átvilágítás	családi és utónév, lakcím, telefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel, születési hely, születési idő, bankszámlaszám, azonosító okmányszám, lakcímkártya szám, születési családi és utónév, állampolgárság, hangfelvétel, képfelvétel, tartózkodási hely	2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.); GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés lejáratának évétől számított 10 év
Ügyfél-azonosítási és átvilágítási kötelezettségek teljesítése, valamint csoportszintű AML/CFT megfelelés biztosítása a Gránit Bankkal közös adatkezelés keretében	A Pmt. 7-10. §-ában meghatározott személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)	Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 évig, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok alapján.
A Gránit Bank által elvégzett ügyfél-átvilágítás eredményének elfogadása és felhasználása a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében, közös adatkezelés keretében	A Pmt. 7–10. §-ában meghatározott személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása	Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 évig

Az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez

Célok

Miután szerződést kötöttünk Önnel, személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük a szerződés teljesítéséhez:
Jogszabályok és egyéb szabályozó eszközök és előírások betartása, valamint adatszolgáltatás az állami, felügyeleti és más illetékes hatóságok részére: Magyar és nemzetközi jogszabályok alapján kötelességünk az Ön személyes adatait gyűjteni, elemezni, és időnként továbbítani a megfelelő állami vagy felügyeleti hatóságok felé.

Ahhoz, hogy Önnek pénzügyi szolgáltatásokat nyújthassunk, be kell tartanunk a jogszabályokat és előírásokat.

Be kell tartanunk többek között a csalások és bűncselekmények megelőzését célzó jogszabályokat és előírásokat is, így a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni törvényt, aminek része az is, hogy meg kell határoznunk annak a vállalkozásnak a tényleges tulajdonosát (UBO), amellyel üzleti kapcsolatra lépünk.

Ha adóhatóságok, bíróságok és más megfelelően meghatalmazott állami hatóságok kérik az Ön személyes adatait, nekünk törvényi kötelezettségünk együttműködni a vizsgálattal, és annak céljaira átadni az Ön meghatározott személyes adatait.

Valamint kötelesek vagyunk kockázati modelleket készíteni, amelyek tartalmazhatják az Ön személyes adatait is. Ezek lehetővé teszik számunkra, hogy meghatározzuk kockázatainkat, valamint az általunk alkalmazandó tartalékképzés mértékét is, amikor Önnek szolgáltatásokat nyújtunk. Ezek a kockázati modellek azt kalkulálják, hogy Ön milyen eséllyel kerülhet hátralékba. Lehetővé teszik számunkra, hogy megelőzzük a fizetési nehézségeket, illetve, hogy azokat gyorsabban kezeljük.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szerződés teljesítése és nyilvántartása	családi és utónév, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, adóazonosító jel, e-mail cím, születési hely, születési idő, okmányazonosító, anyja születési neve, tartózkodási hely, nyilvántartási szám, állampolgárság, vagyoni helyzet, szociális körülmények, személyazonosító igazolvány száma, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges	Szerződés lejáratának évétől számított 10 év

Jogszabályi kötelezettségek teljesítése	családi és utónév, születési hely, születési idő, anyja születési neve, büntetlen előéletre vonatkozó információ, adóazonosító jel, e-mail cím, nyilvántartási szám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról; 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról; egyéb vonatkozó jogszabályok alapján	Keletkezés évétől számított 10 év, kivétel: Nem selejtezhető: Csalás-, visszaélés bejelentési- és szankciós szűrések nyilvántartás.
Követeléskezelés és jogérvényesítés	családi és utónév, lakcím, adóazonosító jel, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges	Szerződés vagy követelés megszűnésének évétől számított 10 év
Ügyfélelégedettségi profilalkotás által ügyfélelégedettség javítása	Családi és utónév, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Amennyiben érintett nem adja hozzájárulását úgy a jelen ügyfélelégedettségi célú profilalkotást megvalósító adatkezelés sem valósul meg az ügyfélre tekintettel	Keletkezéstől számított 3 év vagy a hozzájárulás visszavonásáig
(Mobil-) alkalmazások használata	Családi és utónév, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Panaszkezelés	név, lakcím, telefonszám, e-mail cím; panaszossal történő telefonbeszélgetés hangfelvétele, írásban benyújtott panasz (e-mail, levél)	Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, amit a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény; 95/2025. (V. 8.) korm. rendelet alapoznak meg	Szerződés megszűnésétől számított 10 év
KHR részére történő adatátadás	A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: KHR, vagy KHR tv.) 5.§ (7) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott személyes adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja alapján, amit a 2011. évi CXXII. tv. 5.§ (7) bekezdés a) és b) pontjai alapoznak meg. Létre nem jött szerződés esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Társaság jogos érdeke.	Szerződés létrejötte esetén a szerződés vagy a követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A .§-ai és az Sztv. 169. § alapján. A létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján. Az adatátadás-nyilvántartásban foglat adatokat az átadás időpontjától 5 évig (KHR tv. 8.§)
Kockázati modellek	családi és utónév, lakcím	2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	Keletkezéstől számított 8 év

Termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez és továbbfejlesztéséhez

Célok

Termékeinket és szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük és továbbfejlesztjük. E tevékenységek a mi számunkra, valamint ügyfeleink és harmadik felek számára is előnyt jelentenek.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Hangrögzítés	a hívásban elhangzott adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	Keletkezés időpontjától számított 5 év
Termékek és szolgáltatásaink fejlesztését célzó kutatások önkéntes válaszadással	Családi és utónév, e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Ügyfélprofilok és érdeklődési profilok létrehozása	Családi és utónév, e-mail cím, telefonszám	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Társaság jogos érdeke azzal, hogy a Társaság a személyes ajánlatok készítéséhez, marketing megkeresések küldéséhez külön bekéri az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulását. Amennyiben érintett nem adja hozzájárulását úgy a jelen ügyfélelégedettségi célú profilalkotást megvalósító adatkezelés sem valósul meg az ügyfélre tekintettel	Hozzájárulás visszavonásáig

Promóciós és marketing célok

Célok

Személyes adatait promóciós és marketing célokból is kezeljük. Ennek során használhatjuk az Öntől, illetve más felektől (pl. partnereinktől) kapott személyes adatokat is. Az optimális üzleti kapcsolat érdekében az Önnek is megfelelő határok között tájékoztatjuk Önt hasonló termékeinkről és szolgáltatásainkról. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy megoldásainkat a lehető legteljesebb mértékben kihasználja. Kérhetjük hozzájárulását ahhoz is, hogy személyes adatait promóciós és marketing célokból kezeljük.

Igénybe vehetjük hirdetők szolgáltatásait adott célcsoportoknak szóló reklámokhoz, ami a létrehozott profilok alapján történik. Az ilyen hirdetőkkel soha nem osztjuk meg az Ön személyes adatait.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Promóciós és marketing célok	Családi és utónév, e-mail cím, telefonszám	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Társaság jogos érdeke azzal, hogy a Társaság a személyes ajánlatok készítéséhez, marketing megkeresések küldéséhez külön bekéri az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulását. Amennyiben érintett nem adja hozzájárulását úgy a jelen ügyfélelégedettségi célú profilalkotást megvalósító adatkezelés sem valósul meg az ügyfélre tekintettel	Hozzájárulás visszavonásáig

Üzleti folyamatok, vezetői jelentések és belső irányítás bonyolításához

Célok

Amennyiben az Önnel kötött szerződésünket egy másik pénzügyi intézményre ruházzuk át, a szerződést átveszik, illetve fúzióra vagy szétválásra kerül sor, előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait a velünk kötött szerződését megszerző harmadik fél fogja kezelni; az ilyen átruházásnak azonban az a feltétele, hogy az adott harmadik fél vállalja a hatályos adatvédelmi törvényeknek és előírásoknak való megfelelést.

Amikor szükséges, személyes adatait felhasználhatjuk belső ellenőrzések és vizsgálatok elvégzéséhez, például azért, hogy megvizsgáljuk, mennyire sikeresen kerültek bevezetésre új szabályok, vagy hogy kockázatokat azonosítsunk.

Személyes adatait felhasználjuk üzleti folyamataink lebonyolítására, elemzésére és továbbfejlesztésére, hogy ezáltal hatékonyabb segítséget nyújthassunk Önnek. Amikor mód van rá, a személyes adatokat először anonimizáljuk vagy álnevesítjük.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Követelések átruházása/értékpapírosítás	Családi és utónév, lakcím, számlázási adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 10 év
Belső ellenőrzések és tanulmányok, egyéb auditok	Családi és utónév, lakcím	2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés megszűnésétől számított 10 év
Üzleti folyamataink lebonyolításához	Családi és utónév	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Társaság jogos érdeke.	Szerződés megszűnésétől számított 10 év

Archiválási célokból, tudományos vagy történeti kutatások céljaiból, illetve statisztikai célokból

Célok

Személyes adatait akkor is kezelhetjük, ha ez archiválási célokból szükséges, közérdekből, tudományos vagy történeti kutatások céljaira, illetve statisztikai célokra. Amikor mód van rá, a személyes adatokat először anonimizáljuk vagy álnevesítjük.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Archiválási célokból, tudományos vagy történeti kutatások céljaiból, illetve statisztikai célokból	Családi és utónév, e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Társaság jogos érdeke.	Keletkezéstől számított 5 év

8 Hogyan kezeljük személyes adatait és gondoskodunk azok biztonságáról?

Kizárólag azok a munkatársaink kezelik az Ön személyes adatait, akiknek azokhoz az 5. és 7. pontban foglalt célokra hozzá kell férniük. Valamennyi munkatársunkra titoktartási kötelezettség vonatkozik.

A Gránit Lízing a személyes adatait kizárólag abból a célból kezeli, amelyből azokat eredetileg gyűjtöttük. A személyes adatokat az eredeti céltól eltérő jogszerű üzleti célból is kezelhetjük (másodlagos cél), de kizárólag abban az esetben, ha a másodlagos cél összhangban van az eredeti céllal.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy gondoskodjunk személyes adatainak biztonságáról. Az illetéktelen hozzáférés és közzététel megakadályozására technikai és szervezési intézkedéseket tettünk, hogy személyes adatai biztonságáról gondoskodjunk. A biztonsági intézkedések célja, hogy megakadályozzuk az Ön személyes adatainak jogszerűtlen és csalárd felhasználását. Biztonsági intézkedéseink célja különösen az adatai titkosságának, integritásának és elérhetőségének, az azokat kezelő rendszerek és szolgáltatások ellenálló képességének, valamint az adatok adatvédelmi incidens esetén történő visszaállításának biztosítása. A személyes adatait lehetőség szerint álnevesítéssel és titkosítással védjük. Ezen túlmenően a technikai és szervezési intézkedéseink hatékonyságát teszteljük, ellenőrizzük és rendszeresen értékeljük, hogy folyamatosan javítsuk a személyes adatok kezelése biztonságát.

9 Továbbítjuk személyes adatait harmadik feleknek és/vagy más országokba?

a. A Csoporton belül

A Gránit Lízing a Gránit Bank tulajdonában álló leányvállalatként működik.

A személyes adatait a Gránit Bankkal a Hpt. és egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései alapján, továbbá jogszerű célból oszthatjuk meg. Ennek például lehet az az oka, hogy Ön olyan pénzügyi szolgáltatást igényel, amely a Gránit Bank bevonását igényli, amikor ez bizonyos jóváhagyási szinteket meghalad.
A Gránit Lízing a csoporton belüli együttműködés keretében személyes adatokat továbbíthat a Gránit Bank részére – illetve a Gránit Bank is továbbíthat személyes adatokat a Gránit Lízing részére - közös

adatkezelés céljából, különösen a közöttük létrejött közös adatkezelési megállapodás szerinti AML/CFT megfelelés, ügyfél-átvilágítás és marketing célú adatmegosztás érdekében.

A Gránit Lízing a Hpt. 164/B. § szerinti csoportszintű adatmegosztással élhet a Gránit Bank részére ügyfélmegkeresés, ajánlatadás, szerződés-előkészítés, hitelképesség-vizsgálat, kockázatértékelés, biztosítékértékelés, ügyletgondozás, monitoring és ügyfélcsoport-képzés céljából.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Gránit Bankkal a Hpt. 164/B. § alapján megvalósuló csoportszintű adatmegosztás a pénzügyi szolgáltatások nyújtásának elősegítése, ügyfélkapcsolat-kezelés, ajánlatadás, szerződés-előkészítés, hitelképesség- és kockázatértékelés, ügyletgondozás, valamint marketing célú megkeresések érdekében	Az érintett azonosításához, a fennálló vagy tervezett jogviszonyhoz, valamint a fenti célok megvalósításához szükséges személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, a Hpt. 164/B. § alapján	Az adattovábbítás céljának fennállásáig, illetve az érintett tiltakozásának vagy az adattovábbítás megtiltására irányuló nyilatkozatának figyelembevételével

Az érintett jogosult bármikor tiltakozni a személyes adatok Hpt. 164/B. § szerinti, csoporton belüli fent megjelölt célú megosztása ellen. Tiltakozása esetén az adatkezelést e célból megszüntetjük.

A Gránit Bank vonatkozó adatkezelési tájékoztatója itt elérhető.

b. A Csoporton kívül

Személyes adatai harmadik felek számára is továbbíthatóak, ha ez jogszabályban előírt kötelezettségünk, vagy azért, mert azonosítanunk kell Önt, mielőtt szerződést kötnénk, vagy mert harmadik felet alkalmazunk ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodás kötelezettségeit teljesítsük. Személyes adatait továbbíthatjuk az adó- és felügyeleti hatóságoknak vagy adatvédelmi hatóságoknak is.

Amennyiben Ön nem fizet időben, személyes adatait továbbíthatjuk olyan harmadik feleknek, akikre szolgáltatásainkkal összefüggésben szükségünk van (például végrehajtók és ügyvédek).

Személyes adatait továbbíthatjuk partnereinknek az ügyfél lehetőségek és/vagy remarketing stratégiák kidolgozása érdekében. Így például megoszthatjuk a partnereinkkel a szerződés kezdő és záró dátumát, vagy olyan releváns fejleményeket, amelyek a szerződés tartama alatta történnek.

Önnel kötött szerződésünket átruházhatjuk másik pénzügyi vállalkozásra. A szerződések átruházását követően a személyes adatok kezelését is a másik fél végzi. A másik féllel megállapodunk, hogy meg kell felelnie az adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak.

Előfordulhat, hogy megosztunk személyes adatokat olyan harmadik felekkel (pl. marketing ügynökségek vagy beszállítóink), akik a mi nevünkben kezelnek kereskedelmi / marketing célokból személyes adatokat.

Alkalmanként partnereket és harmadik feleket veszünk igénybe arra, hogy az utasításaink alapján személyes adatokat dolgozzanak fel, amennyiben az kapcsolódik ahhoz a célhoz, amiért eredetileg az Ön személyes adatait gyűjtöttük. Ez történik, mikor például egy partner támogat minket szolgáltatásaink biztosításában, vagy egy cég adatokat tárol nekünk.

A személyes adatait az irányadó jogszabályok szerint törvényes jogok előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben közölhetjük az érintett felekkel, felperessel, panaszossal, kérelmezővel, bűnüldöző szervvel vagy bírósággal. Emellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése, vádeljárás lefolytatása vagy büntetőjogi szankciók végrehajtása, ideértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelem és e veszélyek megelőzése céljából az irányadó jogszabályoknak megfelelően meghatározott személyekkel közölhetjük a személyes adatait.

E harmadik feleket mindenekelőtt adatvédelmi szempontból megfelelően megbízhatónak kell minősítenünk. Harmadik felet kizárólag akkor veszünk igénybe, ha ez megfelel azoknak a céloknak, amelyek miatt az Ön személyes adatait kezeljük. Ezenkívül e harmadik felek csak akkor vonhatók be, ha megfelelő megállapodást kötnek velünk, megfelelő biztonsági intézkedéseket léptettek életbe, és garantálják, hogy az Ön személyes adatait megfelelően kezelik.

A Gránit Lízing által kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők listája:

1. Irattárolási és archiválási szolgáltatások: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.; cégjegyzékszám: 13-09-112000; adószám: 13583842-2-13)

2. Iratmegsemmisítési tevékenység végzése: REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelõ Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6., cégjegyzékszám: 01-09-715780, adószám: 13039673-2-43)

3. Menedzselt és felhő alapú szolgáltatások: Telekom Rendszerintegráció Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44)

4. Felhőalapú adattárolási szolgáltatások: Microsoft Corporation (székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA)

5. Áfa bevallás készítése, adótanácsadás, könyvviteli szolgáltatás: ECOVIS Tax and Accounting Hungary Kft. (székhely: 1136 Budapest, Hollán Ernő utca 31., adószám: 25281231-2-41, cégjegyzékszám: 01 09 205967)

6. Információbiztonsági szolgáltatások: IT Secure Kft. (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11., adószám: 12932573-2-04, cégjegyzékszám: 04-09-010777)

7. Digitális azonosítás: Gránit Bank Nyrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., adószám: 10189377-2-44, 01-10-041028)

Auditgyakorláshoz kapcsolódó adatfeldolgozók:

8. Könyvvizsgálati szolgáltatás: Trusted Adviser Kft. (székhely: 1082 Budapest, Baross utca 66-68. 3. em. 11., adószám: 14967526-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-279282)

9. Belső ellenőri szolgáltatás: Pro-Finax Bt. (székhely: 1124 Budapest, Sashegyi út 19. 1.em.1., adószám: 25890657-1-43, cégjegyzékszám: 01-06-791782)

Követeléskezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozók:

10. Követelésbehajtás: Triple Unit Kft. (székhely: 2162 Őrbottyán, Rákóczi Ferenc utca 270., adószám: 14721850-2-13, cégjegyzékszám: 13 09 127965)

11. Ügyvédi Iroda: Dobrocsi Ügyvédi Iroda (székhely: 1136 Budapest, Pannónia utca 30. II/2., adószám: 18129944-2-41)

Egyéb adatfeldolgozók:

12. Jogi tanácsadói szolgáltatás: Oláh és Lukács-Tóth Ügyvédi Iroda (székhely: 1139 Budapest, Váczi út 99-105., adószám: 18262452-2-41)
13. KHR szolgáltatás: BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27., adószám: 10925784-2-43, cégjegyzékszám: 01 10 042513)

10 Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

Személyes adatait nem tároljuk annál tovább, mint ameddig szükség van rájuk arra a célra, amire gyűjtöttük őket. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy biztosítsuk, hogy csak a hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá az Ön adataihoz. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megakadályozására-, továbbá a számvitelre vonatkozó jogszabályok alapján az ügyfél-átvilágítási intézkedések végrehajtásához szükséges személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnését követően 8 évig, a KHR törvény alapján a referencia adatokat 5 évig kezeljük. Az adatkezelések időtartamát az irányadó jogszabályok alapján megállapítva, a 7. pontban felsorolt tevékenységek vonatkozásában, adatkezelési célonként meghatározva rögzítettük.

A személyes adatait az Ön kifejezett kérésére hamarabb töröljük, amennyiben erre vonatkozóan valamely jogszabály máshogy nem rendelkezik (ld. 11.b). Bizonyos esetekben eltérő megőrzési időt alkalmazunk. Például, ha egy felügyeleti hatóság megköveteli, hogy bizonyos személyes adatokat tovább tároljunk, ha Ön olyan panaszt nyújtott be, amely szükségessé teszi a kapcsolódó személyes adatok hosszabb tárolását, vagy egyedi esetekben archiválás vagy jogi eljárások, vagy történelmi kutatási vagy statisztikai célokból.

11 Milyen jogokat gyakorolhat?

a. A hozzáféréshez és helyesbítéshez való jog

Ön kérhet hozzáférést az általunk kezelt személyes adataihoz. Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatai helytelenek vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

b. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Ön kérheti az általunk kezelt személyes adatainak törlését. Ha személyes adatai megőrzésére nincsenek törvényi kötelezettségeink vagy jogos üzleti indokunk, kérését teljesítjük.

c. A személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog

Ön kérheti az általunk kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását. Visszautasíthatjuk a személyes adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérését, amennyiben jogos indokunk van a személyes adatok kezelésének folytatására (pl. egy szerződés teljesítése, törvényes archiválási kötelezettség, illetve jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme).

d. Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van strukturált és gépileg olvasható formában kérni tőlünk azokat a személyes adatait, amelyeket egy velünk kötött szerződéssel kapcsolatban nekünk megadott, vagy amelyekhez az Ön hozzájárulásával jutottunk, illetve joga van személyes adatait harmadik félnek továbbítani.

Amennyiben azt kéri, hogy személyes adatait közvetlenül egy harmadik félnek továbbítsuk, ezt csak akkor teljesíthetjük, ha a továbbítás technikailag is megoldható.

e. A tiltakozáshoz való jog

Joga van tiltakozni az ellen, hogy személyes adatait kezeljük, például, ha telefonbeszélgetéseket rögzítünk. Amennyiben tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, eldöntjük, hogy személyes adatait valóban nem használhatjuk-e tovább az adott célokra. Ekkor el tudjuk dönteni, hogy beszüntetjük-e személyes adatainak kezelését. A döntéseinkről és azok indokolásáról tájékoztatjuk. Jogában áll továbbá kérni személyes adatai direkt marketing céljára történő felhasználásának mellőzését. Ekkor intézkedünk, hogy Önt a jövőben semmiképpen ne keressük direkt marketing céljából.
Az érintett jogosult a Hpt. 164/B. § alapján történő adattovábbítás korlátozására vagy megtiltására. A nyilatkozat megtehető az adatvedelem@granitlizing.hu e-mail címen, telefonon vagy postai úton.

f. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben hozzájárulását adta személyes adatainak bizonyos kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Attól a pillanattól már nem kezelhetjük tovább személyes adatait.

12 Hogyan léphet kapcsolatba velünk kérés, kérdés vagy panasz esetén?

A jelen Adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatos kérdéseivel forduljon a kijelölt Adatvédelmi tisztviselőnkhöz, Varga-Tóth Gabriellához a következő címen: adatvedelem@granitlizing.hu.
Közös adatkezelés esetén az érintetti jogok gyakorlásának elsődleges kapcsolattartója a Gránit Bank által kijelölt kapcsolattartó (elérhetősége: adatvedelem@granitbank.hu), azonban az érintett bármely adatkezelőnél jogosult kérelmet benyújtani.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésének a kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszolunk Önnek. Bizonyos kivételes esetekben ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbíthatjuk. Kérésének feldolgozásához az azonosításához szükséges információkat kérünk Öntől. Az is előfordulhat, hogy kérésének további pontosítását kérjük.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy kérését, kérdését vagy panaszát megfelelő időben és módon kezeljük.

Ha úgy érzi, hogy kérését, kérdését vagy panaszát nem kezeltük időben vagy megfelelően, lehetősége van panaszt is benyújtani a fentebb található gombbal.

Ha továbbra is úgy érzi, hogy kérését, kérdését vagy panaszát nem kezeltük időben vagy megfelelően, akkor a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat. A helyi adatvédelmi hatóság elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 1 391 1400

13 Frissítjük a jelen Adatkezelési tájékoztatót?

Jelen Tájékoztatót időről időre frissítjük. Erre sor kerülhet például akkor, ha újabb törvényi előírások jelennek meg, vagy ha a személyes adatokat új célokból kezeljük. Ne feledje, hogy a jelen Tájékoztató legfrissebb változatát a www.granitlizing.hu weboldalon érheti el.