
Adatvédelmi tájékoztató

A Gránit Pénzügyi Lízing Zrt. (a továbbiakban: „Gránit Lízing”) a természetes személyekre, többek között ideértve az ügyfelekre és szállítókra, illetve azok tulajdonosaira, törvényes képviselőire vagy meghatalmazottjaira vonatkozó személyes adatokat gyűjt és kezel. A személyes adatok védelme fontos a Gránit Lízing számára. A jelen Adatvédelmi tájékoztató átláthatóan bemutatja, hogy miként gyűjtjük és kezeljük a személyes adatokat, és hogyan felelünk meg az adatvédelmi kötelezettségeinknek.

A jelen Tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseit e-mailben az adatvedelem@granitlizing.hu címen teheti fel.

A jelen Adatvédelmi tájékoztató legutóbb 2025. március 14-én frissült.

1 Kire vonatkozik a jelen Adatvédelmi tájékoztató?

Az Adatvédelmi tájékoztató a következő személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozik:

- A Gránit Lízing ügyfelei és szállítói, egyéb üzleti partnerei, és ezek természetes személy tulajdonosai, törvényes képviselői vagy meghatalmazottjai és/vagy
- A Gránit Lízing irodájába látogató vagy a szolgáltatásainkat a granitizing.hu vagy egyéb vonatkozó weboldalon használó személyek.

A jelen Tájékoztatóban az **Ügyfél** minden olyan személyt jelent, aki végfelhasználóként/ügyfélként vagy partnerként a Gránit Lízing által kínált valamely pénzügyi szolgáltatást vett igénybe vagy választott, ideértve a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek tulajdonosait, törvényes képviselőit és meghatalmazottjait is. Partnernek számítanak a berendezésgyártók és a gyártók forgalmazó partnerei (hivatalos forgalmazók, független kereskedők és viszonteladók).

Szállító minden olyan személy, aki a Gránit Lízing számára terméket vagy szolgáltatást ajánl, nyújt vagy vállal.

A fentiekben meghatározott egyes csoportokra eltérő adatkezelési módozatok vonatkozhatnak. A jelen Adatvédelmi tájékoztatóban kiemeljük, ha az egyes csoportok adatkezelése eltérő és ez az eltérés megítélésünk szerint releváns.

Az egyértelműség kedvéért tájékoztatjuk, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztató nem tekintendő irányadónak a (volt) munkavállalókra és állásra pályázó személyekre nézve. A fenti személyekre külön Adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.

2 Mit várunk el az ügyfeleinktől és szállítóinktól?

Elvárjuk, hogy tájékoztassa a munkavállalóit, képviselőit vagy tényleges tulajdonosait (UBO), amennyiben ügyfélként vagy szállítóként a személyes adataikat részünkre továbbítja. A jelen Adatvédelmi tájékoztatót átadhatja részükre, hogy ebből tájékozódva megtudják milyen módon és miért kezeljük a személyes adataikat.

3 Ki felel az Ön személyes adatainak kezeléséért?

A Gránit Lízing berendezések és technológiai eszközök finanszírozásához pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi vállalkozás. Fenntartható és hatékony megoldásokat biztosítunk az eszközök használatba helyezésétől kezdve a teljes életciklus alatt, a kereskedelmi, üzleti és használt eszközök finanszírozásának terén egyaránt. Partnereinkkel szorosan együttműködünk, hogy pénzügyi szolgáltatásokat biztosítsunk a berendezéseket és technológiai eszközöket használó végfelhasználók részére.

A Gránit Lízing részéről a hatályos adatvédelmi jogszabályok és jelen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: a „Tájékoztató”) előírásai szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Jelen Tájékoztatóval világos tájékoztatást kívánunk nyújtani Önnek azokról a legfontosabb szokványos tevékenységekről és jogalapokról, amelyek alapján személyes adatait kezeljük.

Elérhetőségek:

A Gránit Lízing Magyarország jogszabályai szerint létrejött zártkörűen működő részvénytársaság.

Cím: 1133 Budapest, Váci út 76.

Levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 76.

Telefon: +36 1 577 9700

Cégjegyzékszám: 01-10-043434

Adószám: 12257591-2-44
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

A Gránit Lízing a Gránit Bank Nyrt. (a továbbiakban: a „Gránit Bank” tulajdonában álló leányvállalat. Az adatok a Gránit Bank részére a jogszabályok által megengedett mértékig megoszthatók. A pénzügyi szolgáltatásainkhoz nyújtott kiegészítő szolgáltatások (pl. biztosítás) tekintetében személyes adatait megosztjuk a szolgáltatás nyújtásában velünk közreműködő harmadik felekkel.

4 Milyen személyes adatokat kezelünk?

„Személyes adatok” jelentése egy természetes személyre közvetlenül vagy közvetetten vonatkozó bármely információ, illetve bármely olyan információ, amely segítségével egy természetes személy azonosítható.

Személyes adatok „kezelésére” akkor kerül sor, ha a személyes adatokon bármely tevékenységet vagy tevékenységsort végeznek. Ebbe beletartozik az adatgyűjtés, tárolás, hozzáférés, felhasználás, továbbítás, közzététel és a személyes adatok eltávolítása is.

A következő személyes adatokat kezeljük:

- Kapcsolattartási és személyazonosító adatok. Név, cím, telefonszám, (üzleti) e-mail cím, személyi igazolvány (vagy személyazonosság igazolására alkalmas vezetői engedély, útlevel, egyéb hatósági igazolvány) másolata, lakcímkártya (vagy lakcímet igazoló hatósági igazolvány) másolata a személyi azonosító kivételével, egyéb azonosító okmány száma, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, levelezési cím, tartózkodási hely, önarckép;
- Szerződéses adatok. Az Ön pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, a termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó információk, pénzügyi szolgáltatások megszerzésére vonatkozó információk, bankszámla-adatok, az Ön kockázati profilja, a szerződés típusa és azonosítója (száma), partner ID, a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- Az Ön biztonsága és a saját biztonságunk biztosítása, csalások megelőzése és kivizsgálása, illetve pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megakadályozása végett szükséges adatok. A Gránit Lízing külső és belső ajánlási nyilvántartásaiban, valamint az országos és nemzetközi szankciós listákon kezelt személyes adatok;
- Rögzített hívások (videó chat és online chat munkamenetek), videokamerás megfigyelés, e-mailek dokumentációja. Az Önnel telefonon vagy online chat kereteiben folytatott beszélgetéseink. Az Ön által nekünk küldött és az általunk kézhez kapott e-mailek;
- Weboldalunk, portáljaink vagy (mobil-) alkalmazásaink használatához fűződő adatok. A sütik (cookie-k) olyan adatokat gyűjtenek, mint az IP-cím, a weboldalunk felkereséséhez használt alkalmazásokkal és eszközökkel kapcsolatos adatok, vagy portáljainknak vagy mobilalkalmazásainknak a szolgáltatásaink igénybevételével összefüggő használata.

5 Kezeljük a személyes adatok különleges kategóriáit?

A személyes adatok különleges kategóriái érzékeny adatoknak minősülnek. Ide tartoznak többek között a természetes személyek egészségi állapotára, bűnügyi nyilvántartására, etnikai vagy faji származására vonatkozó adatok.

Személyes adatok különleges kategóriáit kizárólag a vonatkozó célokhoz szükséges esetekben kezeljük. A személyes adatok különleges kategóriáit és a kapcsolódó célokat az alábbiakban mutatjuk be.

Személyes adatok különleges kategóriája	Cél
Büntetőjogi felelősségre vonatkozó személyes adatok	Sor kerülhet a bűnügyi nyilvántartáshoz vagy büntetőjogi felelősséghez kapcsolódó adatok kezelésére is a pénzmosás és a csalás megelőzése, illetve nyilvánosan elérhető forrásokból (pl. médiakeresések) származó felügyeleti adatszolgáltatási tevékenység keretében is.
Biometrikus adatok	Amennyiben Ön bármely általunk üzemeltetett elektronikus alkalmazáson belül („Alkalmazás”) regisztrálta ujjlenyomatát, vagy arcképét(arcfelismerés) az Alkalmazás gyors hozzáférésehez, az Ön biometrikus adatait is kezeljük.
Faji vagy etnikai háttér	A terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatban és adóügyi kötelezettségek miatt nyilván kell tartanunk a születési országra vonatkozó adatokat. Mindazonáltal a faji vagy etnikai háttérét nem rögzítjük a nyilvántartásainkban és nem használjuk fel döntéshozatal során.

6 Hogyan és mely esetekben gyűjtünk személyes adatokat?

Személyes adatait a következő módokon és esetekben gyűjtjük:

- szolgáltatásunk igénybevétele esetén végfelhasználóként/ügyfélként vagy partnerként; amennyiben terméket vagy szolgáltatást kínál számunkra;
- amikor meglátogatja a Gránit Lízing weboldalát (további részleteket a Süti szabályzatban olvashat);
- amennyiben azt harmadik féltől kapjuk (pl. partnereinktől, kereskedelmi kamarától, hitelminősítő irodától, illetve az olyan vállalatoktól kapott személyes adatok, amelyeknek Ön engedélyezte, hogy adatait velünk megosszák);
- amennyiben a személyes adatait megadja a weboldalunkon azért, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel;
- e-mailen vagy telefonon (amennyiben kapcsolatba lép velünk);
- amennyiben adatait a Gránit Lízing kapcsolt vállalkozásai (beleértve az anyavállalatot is) bocsátják rendelkezésünkre.

7 Milyen célokból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A törvények alapján minden személyesadat-kezelési tevékenységnek rendelkeznie kell jogalappal. Ez indokolt ok a személyes adatai kezelésére. A Gránit Lízing működésére vonatkozóan különleges szabályokat tartalmaz – többek között – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény és az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény.

A személyes adatok kezelését megelőzően meghatározzuk az adatkezelés célját/céljait és a meghatározott cél(ok)kal nem összeegyeztethető módon nem kezeljük a személyes adatokat.

Személyes adatait az alábbi célok érdekében kezeljük:

Önnel ügyfél- vagy szállítói kapcsolat kialakításához és szerződéskötéshez.

Célok

Mielőtt ügyfél- vagy szállítói kapcsolatot létesítenénk Önnel, kezelnünk kell személyes adatait. El kell végeznünk például a következő ellenőrzéseket, hogy eldönthessük, lehet-e Ön az ügyfelünk vagy szállítónk:

- **Fedhetetlenségi vizsgálat:** Amikor Önnel pénzügyi vállalkozásként ügyfélkapcsolatot létesítünk, ellenőrizzük a rendelkezésre álló-, a Gránit Lízing külső és belső ajánlási nyilvántartásait, incidens-nyilvántartásokat és figyelmeztető rendszereket, valamint az országos és nemzetközi szankciós listákat.
- **Személyazonosság ellenőrzése:** Amikor Önnel- vagy az Ön által képviselt társasággal ügyfélkapcsolatot létesítünk, pénzügyi vállalkozásként meggyőződünk az Ön személyazonosságáról. Ezt úgy tesszük, hogy másolatot készítünk valamely személyazonosításra alkalmas okmányáról, amit csak személyazonosítási és ellenőrzési célokra fogunk felhasználni.
- **Az ügyfél ismerete:** Úgy véljük, ügyfeleink alapos ismerete fontos és szükséges.

A fedhetetlenség és személyazonosság ellenőrzésénél előfordulhat, hogy más pénzügyi szervezetek ellenőrzései is igénybe vesszük.

- **Hitelképesség ellenőrzése:** Az Önnel való ügyfélkapcsolat kialakítása előtt elbíráljuk, hogy ajánlhatjuk-e a pénzügyi szolgáltatásainkat az Ön számára.

A hitelvizsgálat során kockázati szempontból értékeljük a hitelképességét és ellenőrizzük, hogy képes-e a szerződéses fizetési kötelezettségeket teljesíteni. Ezt az eljárást nevezzük hitelpontozásnak.

- **Biztosítási szerződés megkötése:** Személyes adatait biztosítási szerződés megkötéséhez az Ön hozzájárulásával kezelhetjük

Jogalap

Az adatait a megadott célokból azért kezeljük, mert ez jogszabályi kötelezettségünk és/vagy mert az Önnel való szerződés-kötés előfeltétele, vagy Ön a személyes adatok kezeléséhez hozzájárult, vagy azok közhiteles nyilvántartásból nyilvánosan hozzáférhetők.

Az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez.

Célok

Miután szerződést kötöttünk Önnel, személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük a szerződés teljesítéséhez:

- **Számlakezelés és szerződéskezelés:** Személyes adatait azért kezeljük, hogy üzleti kapcsolatot létesíthessünk és tarthassunk fent Önnel. Akkor is megkeressük Önt, ha valamilyen hátralékra megoldást kívánunk találni, vagy tájékoztatni kívánjuk a fennmaradó futamidőről vagy esedékes kötelezettségeiről.
- **Szolgáltatások:** Olyan, harmadik fél közreműködésével nyújtott szolgáltatások biztosításához, amelyek a megállapodás részét képezik, például amikor partnereink számára „bill and collect” (számlázási és beszedési), vagy biztosítási szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtunk.
- **(Mobil-) alkalmazások használata:** Ügyfeleink igénybe vehetik az online szolgáltatásainkat. Ha Ön igénybe veszi (mobil-) alkalmazásainkat és/vagy portáljainkat, személyes adatait azonosításhoz és a hozzáférés kezeléséhez gyűjtjük.
- **Panaszkezelés:** Személyes adatait kezelhetjük azért, hogy esetleges panaszait vagy követeléseit kezelni tudjuk.

Jogalap

Személyes adatait a megadott célokból azért kezeljük, mert az szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez.

Törvényi kötelezettség teljesítéséhez.

Célok

- **Jogszabályok és egyéb szabályozó eszközök és előírások betartása, valamint adatszolgáltatás a kormányzat, felügyeleti és más illetékes hatóságok részére:** Magyar és nemzetközi jogszabályok alapján kötelességünk az Ön személyes adatait gyűjteni, elemezni, és időnként továbbítani a megfelelő kormányzati vagy felügyeleti hatóságok felé, mint például a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. Törvény (KHR törvény) 5.§-a alapján a Központi Hitelinformációs Rendszer részére. Az Adatátadással kapcsolatban bővebb információt a 9. pont tartalmaz.

Ahhoz, hogy Önnek pénzügyi szolgáltatásokat nyújthassunk, be kell tartanunk a jogszabályokat és előírásokat.

Be kell tartanunk továbbá a csalások és bűncselekmények megelőzését célzó jogszabályokat és előírásokat is, így többek között a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni törvényt, aminek része az is, hogy meg kell határoznunk

annak a vállalkozásnak a tényleges tulajdonosát (UBO), amellyel megállapodást kötünk.

Ha adóhatóságok, bíróságok és más megfelelően meghatalmazott kormányzati hatóságok kérik az Ön személyes adatait, nekünk törvényi kötelezettségünk együttműködni a vizsgálattal, és annak céljaira bemutatni az Ön személyes adatait.

- **Kockázati modellek:** Európai jogszabályok alapján kötelesek vagyunk kockázati modelleket készíteni, amelyek tartalmazhatják az Ön személyes adatait is. Ezek lehetővé teszik számunkra, hogy meghatározzuk kockázatainkat, valamint az általunk alkalmazandó tartalékképzés mértékét is, amikor Önnek szolgáltatásokat nyújtunk. Ezek a kockázati modellek azt kalkulálják, hogy Ön milyen eséllyel kerülhet hátrálékba. Lehetővé teszik számunkra, hogy megelőzzük a fizetési nehézségeket, illetve, hogy azokat gyorsabban kezeljük.

Jogalap

A személyes adatait azért kezeljük, mert ez jogszabályban foglalt kötelezettségünk vagy mert enélkül a jogszabályok szerint nem teljesíthetnénk az Önnel kötött megállapodásunkat, ezért ennek révén tudunk megfelelni a jogszabályi kötelezettségünknek. Amennyiben egy törvény vagy előírás a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez nem írja elő kifejezetten a személyes adatok kezelését, de az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez mégis szükséges a személyes adatainak kezelése, úgy a kezeléshez jogos érdekünk fűződik. A KHR törvény alapján a KHR nyilvántartásban szereplő azonosító és hiteleire vonatkozó adatainak más pénzügyi intézmény részére történő átadás a kifejezett hozzájárulása alapján történik.

Az Ön, a mi és a pénzügyi szektor biztonságának és integritásának biztosításához.

Célok

Pénzügyi intézményként személyes adatait biztonságosan kezeljük, melynek során célunk a csalás, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése.

- **Incidens-nyilvántartások és figyelmeztető rendszerek:** Ha az ügyfelünk kíván lenni, vagy ha már az ügyfelünk, ellenőrizzük a belső incidens-nyilvántartásainkat és szűréseket folytatunk le. A szankciós listákon szerepel azoknak a személyeknek a neve, akikkel pénzügyi intézmények nem köthetnek megállapodást, illetve akikre a pénzügyi szektornak különösen oda kell figyelnie. Amikor ellenőrizzük az incidens-nyilvántartásokat és/vagy szűréseket folytatunk le, az Ön személyes adatait is bevizsgáljuk ezekbe a nyilvántartásokba. Találat esetén értesítjük Önt, kivéve, ha tilos így tennünk, például azért, mert az illetékes hatóság vagy jogszabály arra kötelez minket, hogy egy nyomozás vagy vizsgálat érdekében ne értesítsük.
- **Folyamatos feddhetetlenségi vizsgálat és az ügyfél ismerete (KYC):** Amíg Ön az ügyfelünk, pénzügyi intézményként rendszeresen ellenőrizzük a külső és belső ajánlási nyilvántartásokat, incidens-nyilvántartásokat és figyelmeztető rendszereket, valamint az országos és nemzetközi szankciós listákat. A KYC ellenőrzést folyamatosan végezzük.

- **Nyilvánosan hozzáférhető források:** A csalás, pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása ellen tett erőfeszítéseink részeként ellenőrizhetünk olyan nyilvánosan hozzáférhető forrásokat, mint a nyilvános- vagy közhiteles nyilvántartások, újságok és az internet.

Jogalap

Személyes adatait jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés céljából kezeljük. Amennyiben az adatkezelést nem közvetlen jogszabályi kötelezettség okán végezzük, úgy az adatait egy Önnel fennálló szerződés teljesítése, a Gránit Lízing, a pénzügyi szektor, vagy ügyfeleink és munkatársaink jogos érdeke céljából kezeljük. Ezek a jogos érdekek a fenti felek feddhetetlenségének és biztonságának védelme.

Termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez és továbbfejlesztéséhez.

Célok

Termékeinket és szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük és továbbfejlesztjük. E tevékenységek a mi számunkra, valamint ügyfeleink és harmadik felek számára is előnyt jelentenek.

- **Weboldalunk fejlesztése:** Amikor weboldalunk, portáljaink vagy (mobil) alkalmazásaink fejlesztése érdekében elemezzük a weboldalunkon tett látogatását, kezelhetjük az Ön személyes adatait. Ehhez funkcionális sütiket és hasonló technológiát alkalmazunk. Amikor szükséges, az Ön hozzájárulását kérjük (pl. marketing és analitikai sütikhez). További információkért olvassa el a Süti szabályzatot.
- **Szolgáltatásaink minőségének javítása:** A telefonbeszélgetéseket (vezetékes telefon), e-mail üzeneteket és online (videó) chat beszélgetéseket rögzít(het)jük és a készült felvételeket tárolhatjuk. Ezt azért tesszük, hogy javítsuk szolgáltatásaink színvonalát, például ezek kiértékelésével, munkatársaink képzésével és továbbképzésével.
- **Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztését célzó kutatások:** Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztéséhez végezhetünk kutatást úgy, hogy önkéntes válaszadásra vagy egy termék, illetve szolgáltatás véleményezésére kérjük. Az ilyen kutatásokat vagy házon belül végezzük, vagy megbízunk egy harmadik felet, aki kizárólag a mi utasításaink alapján, és csak erre a célra kezeli az Ön személyes adatait.
- **Ügyfélprofilok és érdeklődési profilok létrehozása:** A személyes adatok elemzése segítségével megtudhatjuk, hogy Ön miként használja termékeinket és szolgáltatásainkat, és így ügyfeleinket ügyfélcsoportokba sorolhatjuk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy ügyfélprofilokat és érdeklődési profilokat hozzunk létre. Ezeknél az elemzéseknél más felektől és nyilvánosan elérhető forrásokból származó információkat is felhasználunk.

Jogalap

Az adatait azért kezeljük, mert jogos érdekünk fűződik az információk gyűjtéséhez az általunk ajánlott termékek és szolgáltatások fejlesztése érdekében, hogy az Ön és más ügyfeleink számára megfelelő szolgáltató lehessünk. Szükség estén a hozzájárulását kérjük a személyes adatainak a termékeink és szolgáltatásaink kifejlesztésének és továbbfejlesztésének céljából.

történő kezeléséhez. Amennyiben nem adja meg a hozzájárulását az nem befolyásolja az Önnek nyújtott szolgáltatásokat. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Promóciós és marketing célokra.

Célok

Személyes adatait promóciós és marketing célokból is kezeljük. Ennek során használhatjuk az Öntől, illetve más felektől (pl. partnereinktől) kapott személyes adatokat is. Az optimális üzleti kapcsolat érdekében az Önnek is megfelelő határok között tájékoztatjuk Önt hasonló termékeinkről és szolgáltatásainkról. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy megoldásainkat a lehető legteljesebb mértékben kihasználja. Kérhetjük hozzájárulását ahhoz is, hogy személyes adatait promóciós és marketing célokból kezeljük.

Igénybe vehetjük hirdetőik szolgáltatásait adott célcsoportoknak szóló reklámokhoz, ami a létrehozott profilok alapján történik. Az ilyen hirdetőikkel soha nem osztjuk meg az Ön személyes adatait.

Jogalap

Azért kezeljük az adatait, mert jogos érdekünk fűződik az optimális üzleti kapcsolat kialakításához és tájékoztatni az Önnel fennálló üzleti kapcsolat bővítésének lehetőségeiről. Szükség esetén kérhetjük hozzájárulását ahhoz is, hogy személyes adatait promóciós és marketing célokból kezeljük. Amennyiben nem adja meg a hozzájárulását az nem befolyásolja az Önnek nyújtott szolgáltatásokat. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Üzleti folyamatok, vezetői jelentések és belső irányítás bonyolításához.

Célok

Személyes adatait üzleti folyamatok, vezetői jelentések és belső irányítás bonyolításához is kezeljük:

- **Hitelkockázat:** A pénzügyi termékek hitelkockázattal járnak. Ennek a kockázatnak a szintjét meg kell határoznunk, hogy ki tudjuk számítani a szükséges pénzügyi tartalékot. Ezzel összefüggésben a felénk fennálló pénzügyi kötelezettségeihez kapcsolódó személyes adatait kezeljük.
- **Követelések átruházása/értékpapírosítás:** Amennyiben az Önnel kötött szerződésünket egy másik pénzügyi intézményre ruházzuk át, a szerződést átveszik, illetve fúzióra vagy szétválásra kerül sor, előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait a velünk kötött szerződését megszerző harmadik fél fogja kezelni; az ilyen átruházásnak azonban az a feltétele, hogy az adott harmadik fél vállalja a hatályos adatvédelmi törvényeknek és előírásoknak való megfelelést.
- **Belső ellenőrzések és tanulmányok:** Amikor szükséges, személyes adatait felhasználhatjuk belső ellenőrzések és vizsgálatok elvégzéséhez, például azért, hogy megvizsgáljuk, mennyire sikeresen kerültek bevezetésre új szabályok, vagy hogy kockázatokat azonosítsunk.
- **Üzleti folyamataink lebonyolítása:** Személyes adatait felhasználjuk üzleti folyamataink lebonyolítására, elemzésére és továbbfejlesztésére, hogy ezáltal hatékonyabb segítséget nyújthassunk Önnek. Amikor mód van rá, a személyes adatokat először anonimizáljuk vagy álnevesítjük.

Jogalap

Jogos érdekünk és jogszabályban foglalt kötelezettségünk a pénzügyi szolgáltatási tevékenységünkkel járó kockázatokat kategorizálni és megállapítani, és ennek megfelelően intézkedéseket tenni e kockázatok minimalizálására vagy (egy részük) átruházására, és üzleti folyamatainkat az Ön és a saját érdekünkben fejleszteni.

Archiválási célokból, tudományos vagy történeli kutatások céljaiból, illetve statisztikai célokból.

Célok

Személyes adatait akkor is kezelhetjük, ha ez archiválási célokból szükséges, közérdekből, tudományos vagy történeli kutatások céljaira, illetve statisztikai célokra. Amikor mód van rá, a személyes adatokat először anonimizáljuk vagy álnevesítjük.

Jogalap

A személyes adatok archiválási célokból, tudományos vagy történeli kutatások céljaiból, illetve statisztikai célokból történő kezelése során az adatokat a Gránit Lízing, a pénzügyi szektor, vagy ügyfeleink és munkatársaink jogos érdekéből kezeljük.

Ahol a jelen pontban az adatkezelésre vonatkozóan megjelöltük a jogos érdekünket ott figyelemmel vagyunk arra, hogy a jogos érdekünk ne élvezzen elsőbbséget az Ön alapvető jogaival és szabadságaival szemben.

8 **Hogyan kezeljük személyes adatait és gondoskodunk azok biztonságáról?**

Kizárólag azok a munkatársaink kezelik az Ön személyes adatait, akiknek azokhoz az 5. és 7. pontban foglalt célokra hozzá kell férniük. Valamennyi munkatársunkra titoktartási kötelezettség vonatkozik.

A Gránit Lízing a személyes adatait kizárólag abból a célból kezeli, amelyből azokat eredetileg gyűjtöttük. A személyes adatokat az eredeti céltól eltérő jogszerű üzleti célból is kezelhetjük (másodlagos cél), de kizárólag abban az esetben, ha a másodlagos cél összhangban van az eredeti céllal.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy gondoskodjunk személyes adatainak biztonságáról. Az illetéktelen hozzáférés és közzététel megakadályozására technikai és szervezési intézkedéseket tettünk, hogy személyes adatai biztonságáról gondoskodjunk. A biztonsági intézkedések célja, hogy megakadályozzuk az Ön személyes adatainak jogszerűtlen és csalárd felhasználását. Biztonsági intézkedéseink célja különösen az adatainak titkosságának, integritásának és elérhetőségének, az azokat kezelő rendszerek és szolgáltatások ellenálló képességének, valamint az adatok adatvédelmi incidens esetén történő visszaállításának biztosítása. A személyes adatait lehetőség szerint álnevesítéssel és titkosítással védjük. Ezen túlmenően a technikai és szervezési intézkedéseink hatékonyságát teszteljük, ellenőrizzük és rendszeresen értékeljük, hogy folyamatosan javítsuk a személyes adatok kezelése biztonságát.

9 Továbbítjuk személyes adatait harmadik feleknek és/vagy más országokba?

a. A Csoporton belül

A Gránit Lízing a Gránit Bank tulajdonában álló leányvállalként működik.

A személyes adatait a Gránit Bankkal a Hpt. és egyéb jogszabályok vonatkozó rendelkezései alapján, továbbá jogszerű célból oszthatjuk meg. Ennek például lehet az az oka, hogy Ön olyan pénzügyi szolgáltatást igényel, amely a Gránit Bank bevonását igényli, amikor ez bizonyos jóváhagyási szinteket meghalad.

b. A Csoporton kívül

Személyes adatai harmadik felek számára is továbbíthatóak, ha ez jogszabályban előírt kötelezettségünk, vagy azért, mert azonosítanunk kell Önt, mielőtt szerződést kötünk, vagy mert harmadik felet alkalmazunk ahhoz, hogy az Önnel kötött megállapodás kötelezettségeit teljesítsük. Személyes adatait továbbíthatjuk az adó- és felügyeleti hatóságoknak vagy adatvédelmi hatóságoknak is.

Amennyiben Ön nem fizet időben, személyes adatait továbbíthatjuk olyan harmadik feleknek, akikre szolgáltatásainkkal összefüggésben szükségünk van (például végrehajtók és ügyvédek).

Személyes adatait továbbíthatjuk partnereinknek az ügyféllehetőségek és/vagy remarketing stratégiák kidolgozása érdekében. Így például megoszthatjuk a partnereinkkel a szerződés kezdő és záró dátumát, vagy olyan releváns fejleményeket, amelyek a szerződés tartama alatt történnek.

Önnel kötött szerződésünket átruházhatjuk másik pénzügyi vállalkozásra. A szerződések átruházását követően a személyes adatok kezelését is a másik fél végzi. A másik féllel megállapodunk, hogy meg kell felelnie az adatvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak.

Előfordulhat, hogy megosztunk személyes adatokat olyan harmadik felekkel (pl. marketing ügynökségek vagy szállítók), akik a mi nevünkben kezelnek kereskedelmi / marketing célokból személyes adatokat.

Alkalmanként partnereket és harmadik feleket veszünk igénybe arra, hogy az utasításaink alapján személyes adatokat dolgozzanak fel, amennyiben az kapcsolódik ahhoz a célhoz, amiért eredetileg az Ön személyes adatait gyűjtöttük. Ez történik, mikor például egy partner támogat minket szolgáltatásaink biztosításában, vagy egy cég adatokat tárol nekünk.

A személyes adatait az irányadó jogszabályok szerint törvényes jogok előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben közölhetjük az érintett felekkel, felperessel, panaszossal, kérelmezővel, bűnüldöző szervvel vagy bírósággal. Emellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése, vádeljárás lefolytatása vagy büntetőjogi szankciók végrehajtása, ideértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelem és e veszélyek megelőzése céljából az irányadó jogszabályoknak megfelelően bármely érintett féllel közölhetjük a személyes adatait.

E harmadik feleket mindenképp adatvédelmi szempontból megfelelően megbízhatónak kell minősíteni. Harmadik felet kizárólag akkor veszünk igénybe, ha ez megfelel azoknak a céloknak, amelyek miatt az Ön személyes adatait kezeljük. Ezenkívül e harmadik felek csak akkor vonhatók

be, ha megfelelő megállapodást kötnek velünk, megfelelő biztonsági intézkedéseket léptettek életbe, és garantálják, hogy az Ön személyes adatai titkosak maradnak.

A Gránit Lízing által kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők listája:

1. Irattárolási és archiválási szolgáltatások: Rhenus Office Systems Hungary Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 30.; cégjegyzékszám: 13-09-112000; adószám: 13583842-2-13)
2. Iratmegsemmisítési tevékenység végzése: REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6., cégjegyzékszám: 01-09-715780, adószám: 13039673-2-43)
3. Adóbevallás: ECOVIS Compliance Solution Hungary Kft. (székhely: 1137 Budapest, Szent István Park 14. 1. em. 3. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-410073, adószám: 32169236-2-41)
4. Menedzselt és felhő alapú szolgáltatások: Telekom Rendszerintegráció Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., cégjegyzékszám: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44)
5. Felhőalapú adattárolási szolgáltatások: Microsoft Corporation (székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA)
6. Információbiztonsági szolgáltatások: TrustaaS Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4., adószám: 23979879-2-13, cégjegyzékszám: 13 09 209610),

10 Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

Személyes adatait nem tároljuk annál tovább, mint ameddig szükség van rájuk arra a célra, amire gyűjtöttük őket. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy biztosítsuk, hogy csak a hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá az Ön adataihoz. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a személyes adatai kezelésének megkezdésétől legalább 3 évente felülvizsgáljuk, hogy az általunk, illetve megbízásunkból vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megakadályozására-, továbbá a számvitelre vonatkozó jogszabályok alapján az ügyfél-átvilágítási intézkedések végrehajtásához szükséges személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnését követően 8 évig, a KHR törvény alapján a referencia adatokat 5 évig kezeljük.

A személyes adatait az Ön kérésére hamarabb töröljük, kivéve, amennyiben erre vonatkozóan valamely jogszabály máshogy nem rendelkezik. Bizonyos esetekben eltérő megőrzési időt alkalmazunk. Például, ha egy felügyeleti hatóság megköveteli, hogy bizonyos személyes adatokat tovább tároljunk, ha Ön olyan panaszt nyújtott be, amely szükségessé teszi a kapcsolódó személyes adatok hosszabb tárolását, vagy egyedi esetekben archiválás vagy jogi eljárások, vagy történelmi kutatási vagy statisztikai célokból.

11 Milyen jogokat gyakorolhat?

a. A hozzáféréshez és helyesbítéshez való jog

Ön kérheti hozzáférést az általunk kezelt személyes adataihoz. Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatai helytelenek vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

b. Törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Ön kérheti az általunk kezelt személyes adatainak törlését. Ha személyes adatai megőrzésére nincsenek törvényi kötelezettségeink vagy jogos üzleti indokunk, kérését teljesítjük.

c. A személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog

Ön kérheti az általunk kezelt személyes adatai kezelésének korlátozását. Visszautasíthatjuk a személyes adatok kezelésének korlátozására vonatkozó kérését, amennyiben jogos indokunk van a személyes adatok kezelésének folytatására (pl. egy szerződés teljesítése, törvényes archiválási kötelezettség, illetve jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme).

d. Az adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van strukturált és gépileg olvasható formában kérni tőlünk azokat a személyes adatait, amelyeket egy velünk kötött szerződéssel kapcsolatban nekünk megadott, vagy amelyekhez az Ön hozzájárulásával jutottunk, illetve joga van személyes adatait harmadik félnek továbbítani. Amennyiben azt kéri, hogy személyes adatait közvetlenül egy harmadik félnek továbbítsuk, ezt csak akkor teljesíthetjük, ha technikailag is megoldható.

e. A tiltakozáshoz való jog

Joga van tiltakozni az ellen, hogy személyes adatait kezeljük, például, ha telefonbeszélgetéseket rögzítünk. Amennyiben tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, eldöntjük, hogy személyes adatait valóban nem használhatjuk-e tovább az adott célokra. Ekkor el tudjuk dönteni, hogy beszüntetjük-e személyes adatainak kezelését. A döntéseinkről és azok indokolásáról tájékoztatjuk. Jogában áll továbbá kérni személyes adatai direkt marketing céljára történő felhasználásának mellőzését. Ekkor intézkedünk, hogy Önt a jövőben semmiképpen ne keressük direkt marketing céljából.

f. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben hozzájárulását adta személyes adatainak bizonyos kezeléséhez, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Attól a pillanattól már nem kezelhetjük tovább személyes adatait.

12 Hogyan léphet kapcsolatba velünk kérés, kérdés vagy panasz esetén?

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos kérdéseivel forduljon a Gránit Lízing Compliance officerhez vagy kijelölt Adatvédelmi tisztviselőnkhez, Varga-Tóth Gabriellához a következő címen: adatvedelem@granitlizing.hu.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy megkeresésének a kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszolunk Önnek. Bizonyos kivételes esetekben ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbíthatjuk. Kérésének feldolgozásához az azonosításához szükséges információkat kérünk Öntől. Az is előfordulhat, hogy kérésének további pontosítását kérjük.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy kérését, kérdését vagy panaszát megfelelő időben és módon kezeljük.

Ha úgy érzi, hogy kérését, kérdését vagy panaszát nem kezeltük időben vagy megfelelően, lehetséges van panaszt is benyújtani a fentebb található gombbal.

Ha továbbra is úgy érzi, hogy kérését, kérdését vagy panaszát nem kezeltük időben vagy megfelelően, akkor a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat. A helyi adatvédelmi hatóság elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 1 391 1400

13 Frissítjük a jelen Adatvédelmi tájékoztatót?

Jelen Tájékoztatót időről időre frissítjük. Erre sor kerülhet például akkor, ha újabb törvényi előírások jelennek meg, vagy ha a személyes adatokat új célokból kezeljük. Ne feledje, hogy a jelen Tájékoztató legfrissebb változatát a www.granitizing.hu weboldalon érheti el.